

Absys : une entreprise d'avant-garde sur le territoire

Située à Thizy, cette entreprise emploie une trentaine de salariés et offre un service d'accueil téléphonique « haut de gamme », unique en France, pour plus de 600 clients dans 60 métiers différents. Le bâtiment, d'une architecture adaptée aux besoins de la société, a été réalisé par la CCPAT avec un financement du Conseil Général du Rhône. Ceci a permis son implantation sur le territoire. La société Absys a ensuite racheté le bâtiment.

Quel est le service offert par Absys ?

C'est un standard téléphonique externe et de grande qualité. Les appels adressés à nos clients arrivent chez nous. Un programme informatique sophistiqué permet à nos standardistes de visualiser instantanément quelle société est appelée, et de répondre en ayant toutes les informations à leur disposition. Notre prestation est très diversifiée en fonction des besoins : réception et transfert d'appel, gestion d'agendas médicaux, prises de commandes, assistance technique, SAV, permanence téléphonique en cas de congés...

Quel est l'intérêt pour les entreprises ?

Offrir un accueil téléphonique multilingue, 24h/24, avec l'assurance que le client est pris en charge très rapidement. La standardiste classique ne répond pas en dehors des heures de bureau, elle peut être débordée d'appels et laisser des clients en attente... Les médecins ou les petites sociétés n'ont pas forcément ce service en interne et peuvent avoir besoin d'un relais en cas d'absence ou de réunion...

Quels profils de compétences recrutez-vous ?

Sans diplôme ou bac+4 ! L'important est d'être à l'aise au téléphone et attiré par les relations commerciales. Les langues sont un plus. Nos salariées ont en moyenne 4 ans d'ancienneté, car il faut compter une année de formation pour être opérationnel. Il s'agit donc d'un véritable métier, que nous rémunérons en conséquence. Nous cherchons à recruter, en particulier des personnes handicapées pour honorer les quotas demandés par la loi.

Pour en savoir plus :

Numéro vert : 0800 87 99 39

www.absys.fr